

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ VE GENEL POLİTİKAMIZ

Pomza Eksport Madencilik A.Ş. olarak kişisel verilerin gizliliği ve mahremiyeti konusu Şirketimiz için çok büyük önem teşkil etmektedir. Kişisel verileriniz aşağıda açıklanan işleme amaçları, hukuki nedenleri, toplanma yöntemleri, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabilceği ve gerek bunlara bağlı gerekse bunlardan bağımsız olarak KVKK kapsamında size tanınan haklara ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Önemle belirtmeliyiz ki; Kişisel verilerin korunması amacıyla Şirketimiz tarafından gereken güvenlik önlemlerinin alınması ve kontrollerin uygulanması birincil hedefimizdir. Bu kapsamda uygun güvenlik tedbirlerinin alınması ve uygulanmasından şirket olarak sorumluyuz. Yine günümüz teknolojisi ile beraber hızla gelişen hizmet ağımızın ve iş süreçlerimizin, oluşturduğumuz bu yönetim sistemi sayesinde güvenilir, hukuka uygun ve şeffaf bir yapıda olmasını sağlamayı arzulamaktayız.

Kişisel veri olarak çeşitli amaç ve kanallardan şirket bünyemize her türlü yolla gelen kişisel verilerin tespiti ve bu verilerin güvenli şekilde saklanması ve en önemlisi de bu verilere erişimin kısıtlı sayıda ve yetkili kişiler tarafından sağlandığından emin olunması gerekmektedir.

07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, veri sorumlusu sıfatını haiz Pomza Eksport Madencilik Anonim Şirketimizle elde edilmiş/edilecek ya da şirketimizle paylaştığınız/paylaşacağınız şahsınıza ait her türlü bilginin ("kişisel veri"), aşağıda açıklanan çerçevede ve anılan Kanunda öngörülen şekillerde Şirketimizce işleneceğini ve bilgilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dâhil olmak üzere bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin "kişisel verilerin işlenmesi" anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız.

1. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, Amacı ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz kanunda öngörülen amaçlar ve şirket politikamız doğrultusunda internet sitesi, çağrı merkezi, mağazalar, tedarikçi firmalar, bayiler, acenteler, sosyal medya mecraları, doğrudan veya yetkilendirilmiş iletişim kanalları ve fiziki kanallar gibi farklı kanallarda icra edilen hizmet üretim ve pazarlama, ihracat süreçlerindeki yöntemlerle; ayrıca ilgili mevzuat, sözleşme, talep, ticari teamül, ticari hizmet ve dürüstlük kurallarına dayalı olarak ortaya çıkan ve icra edilen hukuki sebepler çerçevesinde yazılı, sözlü ya da elektronik yöntemlerle ya da açık rızanız ile kişisel verileriniz, özel nitelikli kişisel veriler de dahil olmak üzere toplanmaktadır.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, Pomza Eksport veya Pomza Eksport adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, yazılı veya elektronik olarak, aşağıda belirtilen diğer yöntemlerle de toplanabilir;

- Elektronik ya da fiziki olarak doldurduğunuz üyelik, tedarikçi, bayilik, pazarlama ve formlar
- İnternet sitelerimiz veya üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, bizimle iletişime geçmek üzere doldurduğunuz iletişim formları, sizi tanımak için kullanılan çerezler (cookies), mobil uygulamalarımız,
- Şirketimiz ile imzalamış olduğunuz muhtelif sözleşmeler ile Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar, başvuru formları,
- Şirketimiz adına veri işleyen yahut üyelik programı sürecinin herhangi bir safhasında şirketimize destek veren üçüncü kişi firma(lar),

- Çalışanlarımız, dijital pazarlama ve çağrı merkezi dâhil olmak üzere müşteri hizmetleri kanallarımız,
- Sosyal medya kanalları, Google vb. arama motorlarının kullanımı,
- Şirketimizi ziyaret eden misafirlerimizin, personelimizin giriş ve çıkışları için doldurdukları formlar
- Şirketimizin iş yeri güvenliği gereği kamera kaydının yapılması esnasında,
- Üyelik sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler, kampanyalar, başvurular, formlar, teklifler,
- Bayilerimiz, franchise'larımız, irtibat bürolarımız diğer satış ağı ilgili formlar, evraklar

Pomza Eksport Madencilik A.Ş. kişisel verilerinizi aşağıda bildirilen amaçlar doğrultusunda toplamaktadır. Size daha iyi hizmet sunabilmek, sizi tanımak ve ticari ve pazarlama stratejilerimizi belirlemek, geliştirmek amacı ile kampanyalarımız hakkında sizleri bilgilendirmek, öneri ve şikâyetlerinizi kayıt altına alabilmek, sizleri daha iyi tanıyarak ihtiyaçlarınız doğrultusunda hizmet vermek, satış, pazarlama, ihracat reklam ve tanıtım faaliyetlerimizin yürütülmesinde öncülük etmeniz, satış ve pazarlama ve ihracat faaliyetleri için yapılacak analiz çalışmalarını yapabilmek amaçları ile bu kanun kapsamında hareket etmektedir.

Ayrıca, Mal kabul ve gönderim işlemlerinin yapılması, malzeme tespit ve bildirimlerinin ilgili sistemlere girilmesi, mal ve hizmet alımlarının takibi, nakliyeciler firmaların takibi, Müşteri siparişlerinin alınması, müşterinin değerlendirme anket formu doldurması, Müşterilerin takibi ve müşteri bilgilerinin sisteme girilmesi, müşteri performans indirim çalışmalarının yapılması, Alt işveren hak edişlerinin takibi, alt işveren ödemelerinin takibi, taşeronların takibi, Ziyaretçilerin alınması, Aday tedarikçi, bayi, acentanın araştırılması, firmaların takibi, sigorta ve finansman hizmetlerinin sağlanması, işin gereği bakından gerekli işlemlerin yapılması, Mail order dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere, alacaklarımızın tahsilatı için gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi, Hizmetlerimiz karşılığı fatura tanzim edilmesi ve bizlere ilemiş olduğunuz e-posta adreslerinize e-arşiv faturalarının iletilmesi, Muhasebe kayıtlarının tutulması, İhracat işlemlerinin yerine getirilebilmesi, gümrük kayıtlarının oluşturulabilmesi, depolama ve nakliye ve şirketin ana sözleşmesi ile tadil sözleşmesinde yer alan faaliyetlerinin yerine getirilebilmesi, tarafımızca doğrudan sağlanmayan ve uzmanlık alanımıza girmeyen konularda teknolojik hizmet alınması, İş ortaklarımız ve/veya üçüncü kişilerle ürün ve hizmetlerimize ilişkin finansal mutabakat sağlanması, Çalışan adaylarına ilişkin süreçlerin yürütülmesi, Finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası/takibi, Hukuki iş ve işlemlerin icrası/takibi, Faaliyetlerin şirketimiz prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuat dolayısıyla bilgi verilmesi, Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası, Ziyaretçi kartlarının oluşturulması ve takibi ve pay sahiplerinin takip işlemlerinin yapılması, genel kurul katılımcılarının belirlenmesi ve tescil işlemlerinin yapılması gibi amaçlarla ve her halükarda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verilerinizi işleyebileceğimizi bilginize sunarız.

2. Kişisel Verilerin Aktarılması

Pomza Eksport Madencilik A.Ş. söz konusu kişisel verilerinizi sadece; açık rızanıza istinaden veya 6698 sayılı Kanun'da ve ilgili mevzuatta belirtilen güvenlik ve gizlilik esasları çerçevesinde yeterli önlemler alınmak kaydıyla yurt içinde ve gerekli güvenlik önlemlerinin alınması kaydıyla yurt dışında, Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sahipleri ile müşterilerimiz arasındaki iş ilişkisinin sağlanması ve/veya bu amaçla görüşmeler yapılması, hizmetler, fırsat ve olanaklar sunulması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla; grup şirketlerimiz, iş ortaklarımız, iş bağlantılarımız, bayilerimiz, franchiselerimiz, tedarikçilerimiz, hizmet aldığımız 3. Kişiler, sigorta şirketleri, bankalar, altyapı sağlayıcılarımız, Kullandığımız

bilişim teknolojileri gereği, yurt içinde ya da yurtdışında bulunan sunucular ve bu sunucu desteğini veren firmalar ile fiziksel server ve/veya bulut hizmeti aldığımız yurt içi/yurt dışı kişi ve kurumlar, Şirketimiz adına veri işleyen, müşteri memnuniyeti ölçümleme, profilleme desteği veren, satış ve pazarlama alanında kişisel verilerin işlenmesi gereken konularda destek veren firmalar, faaliyetlerimizin gereği anlaşmalı olduğumuz ve hizmet sunduğumuz müşteriler, denetim şirketleri veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoriteler ile paylaşabilecektir. Ancak her halükarda istisna haller hariç olmak üzere kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.

3. Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları ve Bu hakların Kullanılması

KVKK' nın 13. Maddesine uygun olarak, kişisel veri sahiplerine verilmesi gereken bilgilendirme bu aydınlatma metniyle sunulmuş olup, kişisel verilerin faaliyetlerine ilişkin şikâyet veya taleplerini İlgili kanun uyarınca tarafımıza iletebilirler.

KVK Kanunu md. 11 gereğince, kişisel verileri işlenen herkes Şirketimize başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularda taleplerde bulunabilir.

- a. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişisel veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Ancak anılan kanunun 28. Maddede istisna haller düzenlenmiş olmakla, başvuru sahipleri bu madde uyarınca haklarını kullanamayacaklardır.

Başvurunuz neticesinde; KVK md. 13 gereğince Şirketimiz, talebinize en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak dönüş yapacaktır.

Görüş ve sorularınızla ilgili bizimle aşağıda bildirilen yöntemlerle iletişime geçebilirsiniz.

İletişim için: kvkk@pomzaexport.com

[POMZA EKSPORT MADENCİLİK SAN. TİC. AŞ.](#)

[MERSİS NO: 0-7320-0565-6700012](#)

Adres : Küner Mah. 7801 Sok. NO:94 Menderes/İZMİR

Tel &Fax : 0232 782 14 46 / 0232 782 15 98